

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1/ Contrea s.r.o. (dále jen „výrobce“) se zaručuje, že nemá výrobní a materiálové vady, že odpovídá relevantním normám a technickým předpisům platným v ČR, resp. v EU, a poskytuje na své výrobky záruku za jakost (dále jen „záruka“).

2/ Záruční doba činí 2 roky a běží ode dne převzetí a podepsání předávacího protokolu kupujícím.

3/ Záruka platí pouze tehdy, byl-li produkt odborně smontován a nainstalován výrobcem, autorizovaným prodejcem či partnerem výrobce.

4/ Dokumentem umožňujícím zahájení reklamační procedury je doklad o koupi produktu CONTREA.

5/ Reklamacce bude vyřízena způsobem dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“).

6/ Práva a povinnosti těmito záručními podmínkami výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů, zejména zákonem.

7/ Veškeré zde uvedené podmínky se použijí v tom rozsahu, v němž neexistuje jiné (zvláštní) výslovné ujednání stran písemnou smlouvou.

## VÝLUKY ZE ZÁRUKY

### ZÁRUKU NELZE UPLATNIT V TĚCHTO PŘÍPÁDECH

1/ Opatření způsobené jejím obvyklým užíváním.

2/ Vady a poškození vzniklé v důsledku vnější okolnosti a/nebo zásahu vyšší moci.

3/ Vady a poškození vzniklé v důsledku nevhodného (vč. jakkoliv neobvyklého) způsobu skladování, použití či umístění, hrubého nebo necitlivého zacházení, nedostatku či nevhodnosti údržby, vše ať už úmyslně nebo z nedbalosti, zejména (nikoliv však výlučně) v rozporu s těmito záručními podmínkami, včetně návodu na údržbu.

4/ Jakékoliv úpravy nebo opravy, provedené osobou odlišnou od výrobce, partnera výrobce nebo autorizovaného prodejce.

5/ Vady a poškození prodávané se slevou, pro které byla sleva poskytnuta.

6/ Produkt nebyl odborně smontován / nainstalován výrobcem, partnerem výrobce či autorizovaným prodejcem.

7/ Jakéhokoliv přemístění vestavěného výrobku (či jakéhokoliv jiné manipulace s její pozicí a/nebo polohou) bez předchozího schválení výrobce

## ZÁNÍK ZÁRUKY

### ZÁRUKA ZANIKÁ V KTERÉMKOLIV Z NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADŮ

1/ Uplynutím záruční doby.

2/ Pokud záruka nebyla uplatněna bezprostředně (tzn. max. do tří dnů) po zjištění příslušné závady, pro kterou je uplatněna, a to způsobem požadovaným těmito záručními podmínkami.

### ZPŮSOB UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Reklamacce musí být provedena výhradně elektronicky, a to jejím zasláním na e-mailovou adresu výrobce: [vyroba@contrea.cz](mailto:vyroba@contrea.cz), přičemž musí být kupujícím uveden jednoznačný popis vady, prokázán její rozsah (např. fotodokumentací vady) a dále musí být přiložena kopie řádného dokladu o koupi.

Ukáže-li se být reklamacce oprávněná, výrobce vypořádá vadu v zákonné lhůtě, a to nejvhodnějším způsobem, který určí podle svého vlastního uvážení (tzn. buď opravou, nahrazením výrobku nebo přiměřenou slevou z ceny výrobku).

Ukáže-li se reklamovaná vada, v rozporu s dokumentací dodanou kupujícím, zjevně neexistující nebo reklamacce zjevně neopodstatněná, vznikne výrobcí právo vyúčtovat kupujícímu skutečně vzniklé výdaje reklamačního řízení.

Uvedené záruční podmínky jsou platné pro produkty CONTREA zakoupené u výrobce, autorizovaných prodejců či partnerů výrobce.

Právní vztahy výrobce a kupujícího se řídí právním řádem České republiky a pro řešení veškerých případných sporů, nebo vymáhání nároků z nich vyplývajících, je příslušný soud České republiky, v jehož obvodu má výrobce své sídlo.



# NÁVOD NA ÚDRŽBU

## Truhlářské výrobky

Nábytek, jako výrobek Vámi zakoupený, je určen do vlhkostně a teplotně stabilizovaného prostředí, tj. teplota od cca 18-28 °C a relativní vzdušné vlhkosti 45-55 %. Dbejte toho, aby nábytek nebyl dlouhodobě vystaven prostředí jinému, než je výše uvedeno. Na dlouhodobé změny prostředí dřevo citlivě reaguje. Při nízké vlhkosti, např. při topení v zimě, materiál sesychá (objevují se trhliny a spáry mezi lamelami dřeva, štěrbiny ve spojích) při vysoké vlhkosti dochází k bobtnání – zvlnění plochy. Přestože po dlouhodobém vlivu nevhodného prostředí opět nastolíte optimální podmínky, deformace přírodního materiálu pak již nikdy zcela nezmizí a jsou trvalé. Materiál na bázi dřeva nesmí přijít do přímého a dlouhodobého styku s vodou (hrozí rozlepení a nabobtnání).

## LAMINO (CPL, HPL)

Materiál čistit běžně dostupnými čistícími prostředky pro domácnost (např. tekuté mýdlo) bez abrazivních složek za pomoci čistého hadříku, měkké houbičky nebo měkkého kartáče. Následně čistou vodou odstranit všechny čistící prostředek a vytřít savou utěrkou do sucha. Pro čištění a údržbu nepoužívat: brusné nebo odírající prostředky, lešticí prostředky na nábytek či bělicí prostředky, čistící prostředky se silnými kyselinami či solemi a dále nepoužívat přístroje na čištění parou.

## LAKOVANÉ POVRCHY

Čistíme pomocí jemné mikroutěrky s mýdlovým roztokem. Při čištění matných povrchů otřít plochu bez velkého tlaku na mikroutěrku (velkým tlakem může dojít k nevratnému vyleštění ploch nábytku). Nepoužívat prostředky obsahující abraziva (látky schopné poškrábat plochu nábytku, látky s brusným účinkem). Utěrky je potřeba stále udržovat čisté. Nepoužívat materiály, které by mohly způsobit znehodnocení (houbička na nádobí, úklidové hadry). Zásadně nečistit prostředky obsahující rozpouštědla (alkohol).

## MASIV

Dřevěné a dýhované povrchy udržujte přípravky na čištění masivního dřeva. K čištění prachu a malých nečistot použijte prachovku, v případě odolnějších nečistot jemný hadřík nebo viskózní houbičku, a to pouze na vlhko. Prach se vlhkým hadříkem zachytí a na plochách se vytvoří hedvábně lesklý ochranný film zamezující opětovnému znečištění a vnikání tekutin. Nenechávejte ležet hrnce/sklenice s vlhkým dnem a rozlité tekutiny vždy co nejdříve utřete do sucha, abyste zamezili tvorbě skvrn. Přímočaré pohyby musí sledovat směr vláken dřeva.

## SKLO

Tento typ skla je možné udržovat běžnými prostředky určenými pro ošetření skla, jako je například Okena, Clean apod. Čistící prostředek se nanese přímo na plochu skla a čistou, suchou textilií, například „švédskou“ utěrkou, se vyleští do sucha.

V žádném případě se nesmí použít čistící prostředky obsahující abraziva (jemné brusivo) jako například Cif, už po jejich první aplikaci dojde k nevratnému poškození (poškrábání) plochy skla.

## Interiérové dveře

Prostředí, ve kterém jsou dveře skladovány a instalovány, musí splňovat podmínky relativní vzdušné vlhkosti v rozmezí 45-55 % (rozdíl max. 10 % mezi oddělenými interiéry) a teploty 15-30 °C (rozdíl max. 5 °C mezi oddělenými interiéry). Nedodržením uvedených podmínek hrozí deformace a poškození výrobku. V takových případech není možné uplatnit reklamaci.

Vyšší či nižší vlhkost nebo teplota, případně kombinace vlhkosti a teploty vycházející z rovnovážného měření těchto veličin, může způsobit nevratnou deformaci a poškození dveří a obložkových zárubní. V případě novostaveb či budov po rekonstrukci musí být před montáží obložkových zárubní a dveří ukončeny mokré stavební procesy a prostory musí být řádně vysušené. Dále musí být zamezeno průstupu vlhkosti do obložkových zárubní z podlah a stěn. Montáž musí být prováděna dle montážního návodu, nejlépe odbornou firmou. Montáž protipožárních zárubní a dveří musí montovat pouze k tomu proškolená, výrobcem dveří certifikovaná firma.

Dveřní křídla i zárubně jsou vyráběny ve shodě s normami ČSN 74 6401, ČSN EN 1529, ČSN EN 1530.

Povolené úchytky výrobních rozměrů: <b>ROZMĚR</b>	<b>TOLERANCE</b>
Tloušťka křídla	± 1 mm
Šířka křídla v polodrážce	± 2 mm
Výška křídla	± 2,5 mm
Prohnutí křídla na výšku - šířku	3 mm
Prohnutí křídla úhlopříčně	3 mm
Šířka polodrážky	± 1 mm
Hloubka polodrážky	± 0,5 mm
Pravoúhlost křídla 600 a 700 mm	1 mm
Pravoúhlost křídla 800 - 1100 mm	2 mm

Běžná údržba spočívá v odstranění běžných provozních nečistot a ošetření pohybujících se dílů kování. Tato údržba se provádí minimálně 1x ročně (doporučeno provádět 2x ročně).



## Údržba povrchu dveří je stejná jako u truhlářských výrobků

### TĚSNĚNÍ

Těsnění je nutno očistit od nečistot pomocí mýdlového nebo saponátového roztoku. Minimálně 1x ročně je pak potřeba těsnění ošetřit pomocí speciálního přípravku (silikonový olej). Těsnění nejsou odolná vůči minerálním olejům a ropným látkám.

### KOVÁNÍ

Pro zajištění správné funkčnosti kování v průběhu jeho životnosti je nutno jedenkrát ročně ošetřit pohybující se díly kování pomocí netuhnoucích lubrikačních prostředků, jako je například mazací olej či vazelína (nepoužívejte mazací prostředky obsahující kyseliny). V žádném případě nelze použít kuchyňský olej a kyselé oleje s přídavkem pryskyřic. Ošetřují se zejména čepy závěsů, táhla kování a uzavírací body pomocí několika kapek oleje. V případě potřeby je nutno křížovým šroubovákem dotáhnout vruty či šrouby, kterými jsou připevněny jednotlivé díly kování.



Veškerá práva duševního vlastnictví („Práva“), ať už registrovaná či nikoliv, týkající se jakéhokoliv obsahu, textů, fotografií, obrázků, log, návodů, designů, technických řešení apod. („Obsah“), jsou vlastnictvím CONTREA s.r.o. („Vlastník“) a jakýkoliv zásah do těchto Práv k jakémukoliv Obsahu či jeho části bez předchozího výslovného a písemného souhlasu Vlastníka se nepřipouští. Za porušení práv duševního vlastnictví Vlastníka se považuje jakékoliv předem výslovně písemně nepovolené využití Obsahu, a to s výjimkou interního a nekomerčního využití nepozměněného Obsahu pro účely vlastní objednávky produktů Vlastníka. Zejména (nikoliv výlučně) se zakazuje jakákoliv reprodukce, změna, doplnění, sloučení či jiná modifikace Obsahu bez předchozího výslovného písemného schválení Vlastníkem.

Všechny produkty CONTREA jsou patentovány Contrea® a logo je registrovanou obchodní značkou.